

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [retouren@proprint.shop](mailto:retouren@proprint.shop). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Alle drukwerk en stempels, aangezien dit op bestelling wordt vervaardigd.
- c. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument
- d. die duidelijk persoonlijk van aard zijn

### Garantie

Op drukwerk geven wij garantie dat het volgens specificaties wordt geleverd. U dient dit per omgaande na ontvangst aan ons te melden. Mocht er onverhoopt iets mankeren aan uw drukwerk op technisch vlak, dan zullen wij voor een passende oplossing zorgen.

### Identiteit ondernemer

PROPRINT.SHOP / The Peppermooi Sluis  
Hans Wiegelplein 5  
4524AZ Sluis

+31 117 850 788  
[info@proprint.shop](mailto:info@proprint.shop)

KvK 58995137  
BTW NL14387865B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

PROPRINT.SHOP / The Pepperfarm Sluis  
afdeling retouren  
Hans Wiegelplein 5  
4524AZ Sluis

[retouren@proprint.shop](mailto:retouren@proprint.shop)

+31 117 850 788

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.